

## I. SPLOŠNE DOLOČBE O PRAVICAH IN OBVEZNOSTIH ČLANA

1. Preden potencialni Član podpiše Pogodbo, jo mora v celoti pazljivo prebrati, prav tako mora pazljivo prebrati Vodič v dejavnost/NeoLife Prodajni priročnik, ki je sestavni del Začetnega kita (Starter Kit).
2. Član mora biti polnoleten (18 let).
3. Dva zakonca oziroma Člana izven zakonske skupnosti ne moreta podpisati več kot eno Pogodbo.
4. Član pridobi pravice in obveznosti Člana, v trenutku, ko NeoLife sprejme in registrira njegovo podpisano Pogodbo o pravicah in obveznostih Člana.
5. S podpisom Pogodbe o pravicah in obveznosti Člana in prejemom Splošnih pravil, Vodiča v dejavnost/NeoLife Prodajnega priročnika, ki je sestavni del Začetnega kita (Starter Kit) prenehajo veljati vse do sedaj podpisane Pogodbe med Članom in NeoLife.
6. Član ni zaposlen pri NeoLife ali kako drugače vezan na NeoLife. Na NeoLife je vezan samo preko Pogodbe o pravicah in obveznostih Člana.
7. Član deluje neodvisno v okviru Pogodbe o pravicah in obveznostih Člana, Splošnih pravil, Vodiča v dejavnost/NeoLife Prodajnega priročnika, ki je sestavni del Začetnega kita (Starter Kit).
8. Član delo opravlja le, če to želi in kadar ter kolikor to želi. NeoLife Članu ne daje navodil za delo v smislu Zakona o delovnih razmerjih niti ga ne nadzira v smislu omenjenega zakona.
9. Član mora pri svojem poslovanju spoštovati slovenske davčne in druge predpise v skladu z veljavno zakonodajo. Član je dolžan sam ukreniti vse potrebno, da zagotovi pravilnost in zakonitost svojega poslovanja. NeoLife za pravilnost in zakonitost poslovanja Člana ne odgovarja.
10. Član mora po izteku enega leta od datuma vpisa obnoviti svoje članstvo v NeoLife.
11. V primeru, da je Član fizična oseba, soglaša, da se se od njegovega bruto prejema odšteje strošek prispevkov in dohodnine v skladu s trenutno veljavno zakonodajo Republike Slovenije.
12. Dejavnost Člana je, poleg Pogodbe in teh Splošnih pravil, določena in opisana v Vodiču v dejavnost/NeoLife Prodajnem priročniku, ki je sestavni del Začetnega kita (Starter Kita).
13. NeoLife ima brez soglasja Članov pravico spremeniti pogoje poslovanja (Splošna pravila, določila Vodiča v dejavnost/NeoLife Prodajnega priročnika) v celoti ali delno, o čemer je dolžan na svojih spletnih straneh predhodno obvestiti Člane. V primeru, da se Član ne strinja z novimi pogoji poslovanja, lahko takoj odstopi od Pogodbe.
14. Naročila so formulirana na obrazcih, ki jih izpolni Član in odda podjetju NeoLife po elektronski pošti ali faksu. Eno kopijo strankinega naročila dobi stranka, drugo zadrži Član za lastno evidenco, tretjo pa Član posreduje družbi skupaj s pregledom naročil in dokazilom o plačilu naročenih izdelkov.
15. NeoLife lahko Članu ali stranki dostavlja izdelke pod pogoji, ki so določeni za dostavo izdelkov (veljavni cenik za Člane).
16. NeoLife lahko zavrne naročilo, ki ga ni možno realizirati, tako, da v 7 dneh od prejema naročila obvesti pisno ali telefonsko Člana in mu hkrati povrne prejeto vplačilo.
17. Član lahko prekliče celotno naročilo v roku 15 dni po prejemu izdelkov. V tem primeru mora pisno (priporočeno) obvestiti NeoLife in nepoškodovane izdelke vrniti v 15 dneh po oddaji pisnega obvestila v isti količini, kot jih je naročil. Po pregledu vrnutih izdelkov mu bo NeoLife vrnil že vplačana sredstva. NeoLife delnega vračila proizvodov ne prizna, razen, če je vprašljiva kakovost izdelkov in da ti ne ustrezajo garancijskim pogojem.
18. Član mora poznati izdelke NeoLife in poznati način kako jih je potrebno predstavljati.
19. Član se lahko skupaj s svojimi strankami udeleži tečajev in predstavitev, na katerih spoznava lastnosti in uporabo izdelkov, ter sodeluje na tečajih za izpopolnjevanje in na drugih prireditvah, ki jih organizira NeoLife.
20. NeoLife svoje Člane obvešča preko svetovnega spleta, elektronske pošte, pisno ali preko organiziranih sestankov o vseh pomembnih informacijah glede spreminjanja cen, tržnega sistema, pravih obnašanja, itd. Vse spremembe veljajo enako za vse Člane.
21. NeoLife obvešča svoje Člane o dogovorjenih popustih za stranke, ki jih mora Član upoštevati in jih ne sme samovoljno spreminjati. Če NeoLife ugotovi, da stranka ni dobila izdelkov z ustreznim popustom, stranki povrne denar na stroške Člana.
22. Član mora za vsak dogovor, ki ni v skladu s pravili in načeli poslovanja NeoLife, dobiti pisno odobritev NeoLife.
23. NeoLife lahko na izrecno željo Članu izda potrdila in izjave, ki so v skladu z veljavno zakonodajo Republike Slovenije in v okviru poslovanja NeoLife.
24. Plačila, priznanja in nagrade za opravljeno delo, določa NeoLife v pisni obliki.
25. Vsak Član lahko deluje na celotnem državnem ozemlju Republike Slovenije brez vsakih omejitev, razen tistih, ki jih predvidevajo Pogodba o pravicah in obveznostih Člana, ta Splošna pravila, Vodič v dejavnost/NeoLife Prodajni priročnik, ki je sestavni del Začetnega kita (Starter Kit).
26. Vsak Član lahko deluje tudi izven državnega ozemlja Republike Slovenije, vendar pod pogojem, da v tisti državi deluje ena izmed družb iz skupine NeoLife in seveda ob upoštevanju Splošnih pogojev poslovanja NeoLife, ki veljajo v tisti državi.

## II. ZBIRANJE NAROČIL

1. Član NeoLife naj bi zbiral naročila samo za izdelke NeoLife. Član lahko zbira naročila za druge izdelke le pod pogojem, da ti niso v direktni konkurenci z izdelki NeoLife, v nobenem primeru pa ne sme spodbujati drugih Članov k zbiranju naročil ali prodaji drugih izdelkov.
2. Izdelke NeoLife je treba predstavljati v njihovi originalni embalaži, brez vsakega spreminjanja vsebine ali etiket. Kopiranje ali reproduciranje znaka NeoLife, tiskanega materiala in materiala, ki je v pomoč pri prodaji ni dovoljeno, razen v primeru, če Član pridobi pisno dovoljenje s strani NeoLife.
3. Član in/ali njegov zakonski ali zunajzakonski partner ne sme v nobenem primeru opravljati druge oblike dejavnosti zbiranja naročil in prodaje izdelkov ali storitev, ki jih imajo na tržišču druge družbe, ki delujejo po sistemu prodaje na domu potrošnikov, niti na noben način reklamirati dejavnost zgoraj omenjenih družb.
4. Prehranski izdelki NeoLife niso zdravila, ampak so prehranska dopolnila, zato jih je potrebno reklamirati in predstavljati le kot take in sicer po katalogu.

## III. ZNAK ALI IME DRUŽBE NEOLIFE

1. Da bi ohranil svoje dobro ime, ki si ga je pridobila z dolgimi leti dela, NeoLife nikomur ne dovoli, da bi ga uporabil, razen v primeru, da si pridobi posebno pooblastilo v primerih, ki so naštetja v nadaljevanju:
  - a. v primeru, da želi Član uporabiti znak ali ime družbe NeoLife na sejnih, razstavah ali ostalih javnih prireditvah, mora družbi NeoLife najprej poslati podroben načrt in opis prireditev, ki se potem odloči, če bo izdala pooblastilo;
  - b. nihče ne sme uporabiti znaka ali imena družbe NeoLife v obliki reklamnega sporočila, če ni za to pridobil pisnega pooblastila NeoLife;
  - c. Člani lahko uporabljajo znak ali ime družbe NeoLife na svojem papirju z glavo, vizitkah in v telefonskih imenikih samo v primeru, da poudarijo svojo vlogo Člana; primer: »g. Tone Novak, Član družbe NeoLife«.
2. Član lahko uporablja spletne strani in internetne naslove, povezane s spletnimi stranmi NeoLife v skladu s Splošnimi pravili.

## IV. ODNOSI S STRANKAMI

1. Član mora stranki vedno izkazati svoje članstvo in ji povedati:
  - a. svoje ime, naslov in telefonsko številko,
  - b. naslov in telefonsko številko NeoLife,
  - c. posamezne cene in skupen znesek za naročene izdelke na zato namenjenem obrazcu »Naročilo za stranko« (koda 1463) in popoln opis njihove uporabe,
  - d. o garanciji povračila stroškov (točka VI. teh pravil),
  - e. o pravici do odstopa (točka VII. teh pravil).
2. Član mora izdelke vedno predstavljati pošteno in nepristransko ter predstaviti njihove značilnosti in način uporabe.
3. V ta namen NeoLife tiska predstavitveni material, v katerem natančno opredeljuje prave značilnosti izdelkov. To Članu jamči popolno podporo s strani NeoLife.
4. Član se mora vedno obnašati spoštljivo in prijazno.
5. Član ne sme nikoli dajati strankam nepravilnih informacij glede izdelkov in njihove kakovosti.
6. Član ne sme sprejeti/zbirati naročila za stranke drugih Članov NeoLife.
7. Končna stranka, kateri NeoLife izstavi račun, je najmanj za obdobje 6 mesecev od izstavitve zadnjega računa stranka Člana, ki jo je oskrboval z izdelki.

## V. KOMERCIALIZACIJA IZDELKOV

Izdelki NeoLife so namenjeni končnim potrošnikom in kot taki ne morejo biti predmet dodatne komercializacije, razen tiste, ki jo organizira direktno NeoLife.

## VI. GARANCIJA NEOLIFE

1. Vsi izdelki NeoLife so izdelani iz surovin visoke kakovosti in po sodobnih metodah. Če kateri od izdelkov ne bi odgovarjal lastnostim, za katere jamči NeoLife, lahko nezadovoljna stranka zahteva:
  - a. zamenjavo z drugimi izdelki v isti vrednosti ali
  - b. dobropis za nakup izdelkov v isti vrednosti ali
  - c. povračilo zneska za nakup izdelkov.
2. Stranka naj svojo zahtevo pisno sporoči Članu ali NeoLife. Garancija ne velja za izdelke, ki niso bili uporabljeni v skladu z navodili na etiketi ali so bili kupljeni v neizvirni embalaži.

## VII. PRAVICA DO ODSTOPA

1. V skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov ima stranka pravico, da v 15 (petnajstih) dneh od prejema izdelkov pisno sporoči, da odstopa od Pogodbe.
2. Pravica do odstopa se uveljavlja s pisnim obvestilom, ki ga je potrebno v zgoraj navedenem roku poslati s priporočeno pošto pošiljko na: NeoLife International d.o.o., Argentinska ulica 16, 1000 Ljubljana.
3. V primeru uveljavljanja pravice do odstopa:
  - a. Stranka mora izdelke vrniti skupaj z originalnim računom v nepoškodovani ter v nespremenjeni obliki in količini v 15 dneh in sicer po pisnem sporočilu na naslov iz prejšnjega odstavka.

- b. Znesek, ki ga je stranka plačala, bo povrnjen v roku 15 dni od prejema pisnega priporočenega obvestila z odstopno izjavo oziroma od prejema vrnjenih izdelkov, ko so ti že vrnjeni. Klavzula v zvezi s pravico do odstopa je natisnjena tudi na obrazcih »Naročilo za stranko«, »Pregled naročil« in na »Cenikih«.
4. Član mora vsakokrat poskrbeti, da so zgoraj omenjeni obrazci v trenutku, ko prevzamejo naročilo, ustrezno izpolnjeni in da vsebujejo datum in strankin podpis na za to namenjenem mestu. Zgoraj omenjene obrazce mora Član hraniti na razpolago NeoLife še 60 dni po izvršitvi prodaje. Po izteku tega roka NeoLife nima več interesa do njihove hranitve. Za večjo zaščito strank in Člana, predvsem zato, ker je možno tudi telefonsko naročanje, je klavzula glede pravice do odstopa navedena tudi na predstavitvenem materialu.

## VIII. PREDSTAVITEV ČLANA

Vsakega Člana vpelje drug Član, ki postane njegov sponzor. Sponzor ima naslednje obveznosti:

- a. pomagati novemu Članu ob začetku njegove dejavnosti;
- b. obveščati novega Člana glede sestankov, usposabljanj in vseh ostalih oblik trgovske pomoči, ki jo nudi NeoLife.

## IX. PRODAJNE SKUPINE

1. Vsak Član spada v prodajno skupino (Team), v katero spada Član, ki ga je predstavil. Vsaka prodajna skupina spada v prodajno skupino višjega nivoja.
2. »Linija sponzorstva« veže vsakega Člana z njegovim sponzorjem. Ta linija je nespremenljiva.
3. Če Član opusti svojo dejavnost, njegov sponzor stopi na njegovo mesto v »Liniji predstavitve«, tako kot to določa Vodič v dejavnost/NeoLife Prodajni priročnik.

## X. ZDRUŽITEV DVEH ČLANOV

1. Če se dva Člana združita v zasebnem življenju, lahko izbirata med dvema možnostma:
  - a. njuni dejavnosti ostaneta ločeni;
  - b. združita svoji dejavnosti. V tem primeru ju NeoLife upošteva kot »par Članov«.
2. Da bi dva Člana postala »par Članov«, morata sporočiti svojo odločitev NeoLife in povedati, kdo od njiju odstopa od svoje dejavnosti.

## XI. LOČITEV DVEH ČLANOV

V primeru, da se »par Članov« v zasebnem življenju loči, bo NeoLife priznala kot Člana podpisnika Pristopnega obrazca/Pogodbe o pravicah in obveznostih Člana. Drugi mora začeti s svojo dejavnostjo od začetka.

## XII. PREPUSTITEV POGODBE O PRAVICAH IN OBVEZNOSTIH ČLANA DRUGI OSEBI

1. Na splošno velja, da Pogodbe o pravicah in obveznostih Člana ni mogoče prepustiti drugi osebi.
2. V nekaterih izjemnih primerih je Pogodbo mogoče prepustiti drugi osebi, če se upošteva »linijo sponzorstva«. V tem primeru je potrebno dostaviti NeoLife naslednjo dokumentacijo, ki je potrebna za izdajo dovoljenja za prepustitev Pogodbe:
  - a. izjavo o prepustitvi s strani podpisnika Pogodbe, kjer je razvidno, če se ob prepustitvi Pogodbe odpoveduje prednostim dejavnosti ali ne;
  - b. izjavo o sprejetju prepuščene Pogodbe in o prejetju vseh Splošnih pogojev poslovanja s strani osebe, ki naj bi dejavnost vodila v prihodnosti. Ta bo morala poleg tega z ustrezno dokumentacijo dokazati, da izpolnjuje vse pogoje za Člana po Splošnih pogojih poslovanja NeoLife, kakor tudi po predpisih Republike Slovenije, ki se nanašajo na prodajo na domu.
  - c. izjavo ali izjave naslednjih oseb, ki imajo prvenstveno pravico do prevzema opuščene Pogodbe Člana, iz katerih je razvidno, da se jasno in brez dvoma odpovedujejo pravici do prevzema opuščene Pogodbe:
    - sponzorja Člana, ki prepušča Pogodbo;
    - članov, ki jih je vpeljal Član, ki prepušča Pogodbo.
3. Samo v primeru, da nobena od zgoraj navedenih oseb (v točki c) ne bo izvajala pravice do prevzema opuščene Pogodbe, je tudi v tem primeru treba upoštevati točki a) in b): v zgornjem tekstu, bo lahko Članska pogodba prepuščena osebi, ki ni Član, s katero pa se mora strinjati tudi sponzor Člana, ki opušča Pogodbo, ali Član, ki spada v drugo »Linijo sponzorstva«, ki bo v tem primeru v »Liniji sponzorstva« prevzel mesto Člana, ki opušča Pogodbo, in bo izgubil svoje mesto v »Liniji sponzorstva«.
4. Prepustitev Pogodbe bo v vsakem primeru veljavna šele od prvega dne v mesecu, potem, ko bo NeoLife preučil ves zgoraj našeti material in dal svojo privolitev.
5. V vsakem primeru pa bo Član, ki je prevzel Pogodbo, prejemal priznanja, nagrade, bonuse in spodbude v zvezi s prepuščeno Pogodbo samo v primeru, da se bo ta v 12 mesecih po prepustitvi Pogodbe kvalificiral na osnovi Pogodbe, ki jo je prejel.

## XIII. PRENOS POGODBE ČLANA NA ENEGA OD DEDIČEV

1. V primeru smrti Člana NeoLife, NeoLife prizna enemu od njegovih dedičev pravico do vstopa v Pogodbo Člana v skladu v veljavno zakonodajo RS.
2. Dedič mora sam obvestiti NeoLife, da mu v skladu z veljavno zakonodajo RS pripadajo obveznosti in pravice preminulega Člana NeoLife. Družba NeoLife ne bo sama iskala zakonitega dediča.
3. Dedič mora posredovati dokumentacijo, ki potrjuje njegov status in pisno izjaviti, da sprejema Pogodbo o pravicah in obveznostih Člana ter vse Splošne pogoje poslovanja družbe NeoLife, kakor tudi da izpolnjuje vse pogoje za Člana po Splošnih pogojih poslovanja NeoLife.
4. Prenos Pogodbe na dedičevo ime bo izvršen šele na prvi dan naslednjega meseca od katerega bo NeoLife preveril vso zgoraj navedeno dokumentacijo in sporočil dediču svojo privolitev v prenos.
5. V vsakem primeru bodo vsa priznanja, nagrade, bonusi in spodbude, ki izhajajo iz prenesene Pogodbe, v skladu s pravili glede prenosa dejavnosti v primeru smrti, podeljeni dediču, ki je podedoval Pogodbo šele, ko se bo ta v 12 mesecih po datumu prenosa Pogodbe kvalificiral na osnovi podedovane Pogodbe.

## XIV. POMOČ POSREDNIKU

Član, ki potrebuje pomoč, mora:

- a. najprej poiskati odgovore v informativnih publikacijah, če ni zadovoljen,
- b. naj se obrne na svojega sponzorja, če ni zadovoljen,
- c. naj se obrne na vođjo svojega Teama, če ni zadovoljen,
- d. naj se obrne direktno na NeoLife na »Oddelek za stike s Člani«.

## XV. NASLOVITEV POGODBE ČLANA IN NAZIVA

NeoLife prizna na eno Pogodbo maksimalno dve osebi: prvo ime je ime nosilca Pogodbe, drugo pa ime drugega Člana »para Članov«. Iz tega razloga NeoLife eni Pogodbi ne more podeliti več kot enega partnerja. Prav tako velja omeniti, da je tudi udeležba na dogodkih, kongresih, delavnicah itd. na splošno predvidena samo za dve osebi na Pogodbo.

## XVI. OBNOVITEV ČLANARINE

1. Članarino je potrebno obnoviti vsako leto. V mesecu izteka NeoLife pošlje zainteresiranemu Članu elektronsko sporočilo, s katerim ga spomni, da mu bo članarina kmalu potekla.
2. Če Član v treh mesecih po izteku članarine, le-te ne obnovi, se ob koncu tretjega meseca pogodba Člana razveljavi, ime in podatki Člana pa ostanejo v računalniškem arhivu.

## XVII. SPOROČILO O PREKINITVI POGODBE

Ko Član pošlje NeoLife dokumentacijo, ki je potrebna za prekinitve Pogodbe (pismo, v katerem izjavlja, da opušča dejavnost), se pogodba Člana nemudoma prekine, Članovo ime in podatki pa ostanejo v računalniškem arhivu.

## XVIII. PONOJNI VSTOP V DEJAVNOST

Oseba po treh mesecih poteka članstva izgubi prednosti, ki so bile pridobljene pod »staro« ID številko. Če oseba želi ponovno vstopiti v dejavnost:

1. se mora po treh mesecih poteka članstva registrirati pod istim sponzorjem: oseba postane Novi Član, z novo ID številko in z novim datumom poteka članstva;
2. pod drugim sponzorjem mora slediti normalnemu postopku, tako kot vsak Novi Član, vsekakor pa tega ne more storiti pred iztekom 12 mesecev od izteka njegove neobnovljene registracije.

## XIX. OBRAVNAVANJE PREDNOSTI ČLANA, KI V TREH MESECIH PO IZTEKU NI OBNOVIL ČLANSTVA

Med prvimi tremi meseci po izostanku obnove članstva in preden se arhivirajo njegovi podatki, Član nima pravice do prejemanja posebnih provizij in ostalih prednosti, le te se podelijo prvemu Članu v liniji navzgor.

## XX. ENOSTRANSKI ODSTOP OD POGODBE ČLANA

NeoLife ima pravico do odstopa od Pogodbe kadar Član ne izpolnjuje več zahtev, ki jih zakonodaja postavlja za Člane za zbiranje naročil in prodajo na domu. Poleg tega si NeoLife pridržuje pravico do odstopa od Pogodbe kadar nekorektno obnašanje Člana lahko škoduje podobi NeoLife.

## XXI. KRŠITVE SPLOŠNIH PRAVIL

Splošna pravila predstavljajo sestavni del Pogodbe Člana. V primeru, da Član ne spoštuje Splošnih pravil ali drugih Splošnih pogojev poslovanja, ki veljajo za Člana na podlagi Pogodbe ali Splošnih pravil, se to obravnava kot kršenje Pogodbe Člana in posledica tega je lahko prekinitve Pogodbe same. V primeru kršenja določil Pogodbe ima NeoLife pravico, da od Člana zahteva pojasnilo in da za čas, ki je potreben za razjasnitev zadeve, Pogodbo suspendira.

NeoLife vam želi veliko uspeha v dejavnosti in uresničitev vseh vaših ciljev.